

メリーランド国分寺 保護者向け 放課後等デイサービス評価表

回答率 58%

		チェック項目	はい	どちらともいえない わからない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	28	1	0	・広いスペースで利用できている
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	10	1	・あまりよくわかっていない
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	25	4	0	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	28	0	1	・利用中の様子や面談での話を踏まえて的確な計画を立ててもらっていると感じる
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26	3	0	・提供記録を見る感じでは工夫していると感じる
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	15	8	・必要性を感じない
保護者への説明等	7	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	3	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	23	3	3	・以前は送迎時に様子の共有があったが、現在は無いように思う
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	2	3	
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情が合った場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	6	0	
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	4	2	・HP変更に伴いエラーや写真掲載がなくなったことで見なくなった ・要望について、すぐに対応してもらいありがたかった
満足度	12	子どもは通所を楽しみにしているか	24	5	0	
	13	事業所の支援に満足しているか	26	3	0	